



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

PROPOSTA DE QUESTÕES PARA AVALIAÇÃO INTERNA

A proposta contempla as questões aplicadas aos professores, acadêmicos e corpo técnico-administrativo. As mudanças atendem às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) no tocante aos Eixos e Dimensões e as relações com as avaliações internas promovidas pelas Comissões Próprias de Avaliações (CPA).

Outro ponto de alteração se refere ao fato de que, atualmente, o público avaliador possui apenas as possibilidades de “sim” e “não”, motivo de crítica nas avaliações da CPA em 2015/1. Desse modo, objetivando ampliar as possibilidades de analisar o quesito propõe-se a ampliação para os conceitos “1, 2, 3, 4, 5”.

Abaixo se apresenta a reestruturação e ampliação dos setores avaliadores e avaliados:

1 Professores avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Coordenação do curso;
- c) Secretaria Acadêmica;
- d) Setor Audiovisuais;
- e) Infraestrutura;
- f) Turmas nas quais ministra aula no semestre;
- g) Demais Dimensões e indicadores do SINAES.

2 Alunos avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Avaliação dos professores;
- c) Coordenação dos cursos;
- d) Secretaria Acadêmica;
- e) Infraestrutura;
- f) Demais Dimensões e indicadores do SINAES;
- g) Disciplinas e tutoria (próximo semestre);
- h) Coordenação;
- i) CPA.



3 Coordenações de Curso avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) NAP; Secretaria Acadêmica.

4 Corpo Técnico Administrativo avalia:

- a) Secretaria Acadêmica avalia coordenações de curso, professores e alunos;
- b) Setor de Marketing avalia coordenações de curso (próximo semestre);
- c) Colaboradores avaliam a IES e se autoavaliam.

A seguir se apresenta as questões, organizadas pelos setores avaliadores e avaliados, em conformidade com os Eixos e Dimensões do SINAES:



QUESTIONÁRIOS PARA PROFESSORES

GQ PROFESSORES AUTOAVALIAÇÃO

Autoavaliação - Plano de Ensino e Avaliação Ensino-aprendizagem	1	2	3	4	5
Quanto a apresentar o plano de ensino aos alunos me atribuo o conceito					
Em relação ao cumprimento do plano de ensino me atribuo o conceito					
Em relação a diversificar as formas de avaliação no decorrer dos bimestres me atribuo o conceito					
Em relação à elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula me atribuo o conceito					
Em relação à prática de realizar devolutivas de provas e atividades me atribuo o conceito					
Sobre incentivar os alunos à prática da leitura me atribuo o conceito					
Sobre incentivar os alunos à prática da escrita me atribuo o conceito					
Sobre incentivar a expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados e aspectos cotidianos relevantes Incentivo a participação dos alunos e a expressão de ideias					
Dinamizo as aulas com diferentes estratégias					
Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas					
Respeito os horários de início e término das aulas					
Planejo e organizo as aulas					
Tenho domínio do conteúdo					
Uso as expressões escrita e oral com clareza					
15) Participo dos programas de formação continuada					

GQ - AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO

Coordenação do Curso (Dimensão 2)	1	2	3	4	5
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
Encaminha soluções para os problemas surgidos					
Relaciona-se bem com os alunos					
Relaciona-se bem com os docentes					
Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
Eficiência da coordenação do curso					
Permite e incentiva a opinião dos professores					
10 QUESTÕES					



GQ - AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES SOBRE AS TURMAS NAS QUAIS ATUA

Avaliação das turmas nas quais atua (Dimensão 2)	1	2	3	4	5
Capacidade manifestada pelos alunos para a escrita de trabalhos					
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos					
Relacionamento entre os alunos					
Relacionamento entre professor-alunos					
Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina					
A turma é assídua às aulas					
A turma é comprometida e responsável					
Conceito atribuído à turma					

GQ - INFRAESTRUTURA PARA PROFESSORES

Eixo 5 - Infraestrutura	1	2	3	4	5
GQ Infraestrutura - Aspectos Gerais					
O <i>campus</i> ou Unidade onde funciona o curso oferece condições adequadas de acesso e segurança					
Os serviços de limpeza no <i>campus</i> ou Unidade são adequados					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação					
A manutenção e conservação das instalações físicas são Satisfatórias					
As condições da internet são adequadas					
O acesso e utilização do Web Professor são satisfatórios					
As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais					
As instalações da sala-de-professores são satisfatórias					
GQ Infraestrutura - Biblioteca					
Frequência do uso da biblioteca da Faculdade Open Educação					
GQ Infraestrutura - Lanchonete					
Uso da lanchonete					
GQ Infraestrutura - Banheiros					
Instalações					
Limpeza					



DEMAIS INDICADORES SINAES - PROFESSORES

Eixo 1 e 2	1	2	3	4	5
Dimensão 8 e 1 - CPA/PDI/MISSÃO (GQ)					
Você considera importante a avaliação interna (CPA) na Faculdade Open Educação					
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Open Educação					
Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
Conhece a Missão da Faculdade Open Educação					
Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					

Dimensão 3 - Responsabilidade Social (GQ)	1	2	3	4	5
Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade Open Educação apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade Open Educação, Bolsa Atleta					
Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.					
A Faculdade Open Educação se envolve com as necessidades da sociedade local					
Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					
GQ Atendimento do NAPS	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética.					
Atendo professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					

Dimensão 2 Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão	1	2	3	4	5
GQ Extensão - professores					
Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
Seu conhecimento sobre ações de extensão					
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Open Educação					
A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade Open Educação					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

O número de palestras oferecidas pela Faculdade Open Educação é satisfatório					
O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Open Educação é satisfatório					
GQ iniciação científica - professores, alunos					
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Open Educação					
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Dimensão 4 Comunicação com a sociedade - professores e alunos - GQ Comunicação Interna e Externa					
As informações internas se apresentam satisfatórias					
O sistema de informações da Faculdade Open Educação é de boa qualidade e eficiente					
A imagem da Faculdade Open Educação na comunidade externa é satisfatória					
A imagem que você tem da Faculdade Open Educação					

Eixo 4 Políticas de Gestão	1	2	3	4	5
Dimensão 5 Políticas de Pessoal - GQ Formação Continuada					
Programa de formação continuada para professores					
Estrutura das Semanas Pedagógicas					
Temas discutidos nas Semanas Pedagógicas					
Estímulo a uso de novas metodologias					
Nível de satisfação em fazer parte da Faculdade Open Educação					

Dimensão 6 Organização e Gestão IES - professores, alunos e coordenações					
GQ Atendimento do NAPS - professores	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética.					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					
GQ Atendimento da Secretaria Acadêmica - professores, alunos	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
GQ Atendimento da Secretaria da Coordenação do Curso - professores, alunos	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

GQ Avaliação do AVA - Professores	1	2	3	4	5
Utilizo o AVA para postagem de material de apoio para as aulas					
Tenho dificuldades para utilizar o AVA					
Tenho problemas técnicos de acesso ao AVA					
Considero o AVA um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais					

Atendimento do Setor de Audiovisuais POSTAR PROFESSORES	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
Apresenta soluções dos problemas dentro do prazo combinado.					

QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS

GQ Autoavaliação do aluno	1	2	3	4	5
Compareço às aulas					
Sou pontual tanto no início quanto no término do horário de aulas					
Sou participativo nas aulas e demais atividades do curso					
Demonstro respeito com os professores e colegas					
Participo dos eventos promovidos pelo Curso e pela Instituição					
Frequento a Biblioteca					
Zelo pelos equipamentos e recursos da Instituição					
Demonstro respeito pela Faculdade Open Educação.					
Sou responsável com os compromissos acadêmicos					
Confio nas informações repassadas pela Secretaria Acadêmica					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCAÇÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Faço solicitações na Secretaria Acadêmica com cordialidade					
Comportamento nos eventos organizados pela Faculdade Open Educação					

DESEMPENHO AVALIAÇÃO DO PROFESSOR PELO ALUNO

Desempenho do Professor - Avaliação docente pelo aluno	1	2	3	4	5
Ensino					
Apresenta o plano de ensino					
Cumpre o plano de ensino					
Pratica variadas formas de avaliação dos conteúdos no decorrer do bimestre					
Aplica provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas					
O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos					
Incentiva a leitura					
Incentiva a escrita					
Incentiva a participação e expressão de ideias dos alunos					
Dinamiza as aulas com diferentes estratégias que favorecem a aprendizagem					
Está à disposição para esclarecimento das dúvidas					
Respeita os horários de início e término das aulas					
Tem domínio do conteúdo					
Usa as expressões escrita e oral com clareza					
Incentiva a participação em atividades de extensão					
Incentiva a participação em atividades de iniciação científica					
Esclarece dúvidas					
Mantém um bom relacionamento profissional e ético com a turma					
Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas					
Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da Disciplina					



AValiação DA COORDENAÇÃO PELOS ALUNOS

GQ Avaliação da Coordenação pelos alunos (Dimensão 2)	1	2	3	4	5
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
A coordenação do curso é eficiente					
Encaminha soluções para os problemas surgidos					
Relaciona-se bem com os alunos					
Relaciona-se bem com os docentes					
Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
Reúne-se com os representantes de turma.					
Permite e incentiva a opinião dos alunos					

INFRAESTRUTURA PARA ALUNOS

Eixo 5 - Infraestrutura	1	2	3	4	5
GQ Infraestrutura - Aspectos Gerais	1	2	3	4	5
O <i>campus</i> ou Unidade onde funciona o curso oferece condições adequadas de acesso e segurança					
Os serviços de limpeza no <i>campus</i> ou Unidade são adequados					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação					
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias					
As condições da internet são adequadas					
O acesso e utilização do Web Aluno são satisfatórios					
As instalações são adequadas às pessoas com deficiência					

Infraestrutura - Biblioteca	1	2	3	4	5
Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual					
Qualidade do atendimento					
Agilidade de empréstimo					
Facilidade de acesso ao acervo					
Horário de funcionamento					
Frequência do uso da biblioteca					
Infraestrutura - Lanchonete	1	2	3	4	5
Qualidade no atendimento					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Qualidade dos alimentos					
Variedade dos alimentos					
Instalações					
Limpeza					
Preço					
Infraestrutura - Banheiros	1	2	3	4	5
Instalações					
Limpeza					

DEMAIS INDICADORES SINAES

Eixo 1 e 2	1	2	3	4	5
Dimensão 8 e 1 - CPA/PDI/MISSÃO (GQ)					
Você considera importante a avaliação interna (CPA) na Faculdade Open Educação.					
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade Open Educação.					
Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
Conhece a Missão da Faculdade Open Educação.					
Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					
Dimensão 3 - Responsabilidade Social (GQ)	1	2	3	4	5
Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade Open Educação apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade Open Educação, Bolsa Atleta					
Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.					
A Faculdade Open Educação se envolve com as necessidades da sociedade local					
Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trope Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					

Dimensão 2 Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão	1	2	3	4	5
GQ Extensão - Professores	1	2	3	4	5
Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
Seu conhecimento sobre ações de extensão					
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade Open Educação					
A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade Open Educação					
O número de palestras oferecidas pela Faculdade Open Educação é satisfatório					
O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade Open Educação é satisfatório					
GQ iniciação científica - professores, alunos	1	2	3	4	5
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
Seu conhecimento sobre o Encontro de Interinstitucional de Iniciação científica Faculdade Open Educação					
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade - professor e alunos - GQ Comunicação Interna e Externa	1	2	3	4	5
As informações internas se apresentam satisfatórias					
O sistema de informações da Faculdade Open Educação é de boa qualidade e eficiente					
A imagem da Faculdade Open Educação na comunidade externa é satisfatória					
A imagem que você tem da Faculdade Open Educação					

Dimensão 6 Organização e Gestão IES - professor, alunos e coordenações - GQ Atendimento do NAPS - alunos	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética.					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					

Atendimento da Ouvidoria - alunos	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					
GQ Atendimento da Secretaria Acadêmica - alunos	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
GQ Atendimento da Secretaria da Coordenação do Curso	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

COLABORADORES

Autoavaliação Colaboradores	1	2	3	4	5
Sou ético nas relações internas da Faculdade Open Educação					
Estou satisfeito com as atividades que desenvolvo					
Contribuo com o espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e professores					
Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e chefias					
Contribuo com a imagem da Faculdade Open Educação na sociedade externa					
Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade Open Educação					
Conheço as responsabilidades do meu setor					
Cumpro satisfatoriamente as minhas atividades					
Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Open Educação					
Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade Open Educação					
Conheço o Programa de Bolsa educacional oferecido pela Faculdade Open Educação					

Colaboradores avaliam a IES	1	2	3	4	5
Ética nas relações internas da Faculdade Open Educação					
A Faculdade Open Educação oferece condições satisfatórias para as atividades que você desenvolve					
No ambiente de trabalho existe espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e professores					
No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e chefias					
No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e coordenadores de curso					
Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais					
Condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais.					



BLOX - SISTEMA GAMIFICADO DE EDUCACAO POR COMPETENCIA LTDA.
FACULDADE OPEN EDUCACÃO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho.					
Satisfação em fazer parte da Faculdade Open Educação					
Imagem da Faculdade Open Educação na sociedade externa					
A Faculdade Open Educação informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor					
Você conhece as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Open Educação					
A Faculdade Open Educação oferece condições para a Formação Continuada					
Condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório)					

AUTOAVALIAÇÃO DA SECRETARIA

Atendo com profissionalismo e ética					
Atendo com cordialidade					
Cumpro prazos estipulados					
Apresento soluções dos problemas dentro do prazo combinado					
Oriento adequadamente as dúvidas apresentadas por professores alunos e público externo					

SECRETARIA AVALIA

Secretaria avalia coordenações de curso	1	2	3	4	5
Atendem com profissionalismo e ética					
Atendem com cordialidade					
Cumprem prazos estipulados					
Apresentam soluções dos problemas dentro do prazo combinado					
Secretaria avalia professores	1	2	3	4	5
Atendem solicitações com profissionalismo e ética					
Atendem solicitações com cordialidade					
Cumprem prazos estipulados					
Secretaria avalia alunos	1	2	3	4	5
Fazem solicitações com cordialidade					
Atendem às solicitações feitas pela Secretaria com responsabilidade					
Alunos confiam nas orientações prestadas pela Secretaria					
Alunos pedem para buscar informações com outras pessoas (chefias, coordenações, direção)					
Cumprem prazos estipulados conforme Editais					



COORDENADORES

Coordenadores avaliam Secretaria Acadêmica	1	2	3	4	5
Atendem com profissionalismo e ética					
Atendem com cordialidade					
Apresentam soluções para os problemas					
Possuem bom relacionamento profissional e ético					
Cumprem prazos determinados ou acordados					

AUTOAVALIAÇÃO

Coordenação do Curso (Dimensão 2)	1	2	3	4	5
Estou empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
Encaminho soluções para os problemas surgidos					
Relaciono-me bem com os alunos					
Relaciono-me bem com os docentes					
Busco ou abro possibilidades para o diálogo					
Cumpro com os horários de atendimento divulgados					
Atendo com profissionalismo, cordialidade e ética					
Realizo reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
Minha eficiência na coordenação do curso					
Permito e incentivo a opinião dos professores					
Cumpro prazos acordados com os setores da IES					
Possuo bom relacionamento profissional e ético com professores, alunos e colaboradores					